

UZYSKIWANIE I UDZIELANIE INFORMACJI

UZYSKIWANIE INFORMACJI

ROZPOCZYNIANIE ROZMOWY I PRZEDSTAWIENIE PROBLEMU

Excuse me

Can/May I ask you something? Czy mogę o coś zapytać?
Could you do me a favour? Czy możesz mi wyświadczyć przysługę?

I've got a problem... Mam kłopot...

I wonder if you could help me... Zastanawiam się, czy mógłbyś/mogłabyś mi pomóc...

I must/need/want to.../but I wonder/I'm not sure/I don't know/have no idea... (who/what/where/when/if...) Muszę/potrzebuję/chcę.../ale zastanawiam się/nie jestem pewny/pewna/nie wiem/nie mam pojęcia... (kto/co/gdzie/kiedy/czy...)

I need (something) but this shop is closed/this machine looks broken Potrzebuję (czegoś), ale ten sklep jest zamknięty/ten automat wygląda na zepsuty

PRZEDSTAWIENIE PROŚBY O INFORMACJĘ

Could you please tell/advice/inform me...?

Czy mógłbyś/mogłabyś powiedzieć/poradzić/poinformować mnie...?

Could you help me with...? Czy mógłbyś/mogłabyś pomóc mi...?

I'd like to know... Chciałbym/chciałabym wiedzieć...

The problem is that... Problem polega na tym, że...

How can I get to (the nearest)... Jak mogę dostać się do (najbliższego/najbliższej)...

Can you tell me where I can find it? Czy możesz mi powiedzieć, gdzie to jest?

What shall I do? Co mam robić?

Any idea how to go about it? Masz jakiś pomysł, co z tym zrobić/jak się za to zabrać?

Do you happen to know...? Czy może (jakiśś cudem) wiesz...?

Sorry for interrupting but I wonder if you've got...? Przepraszam, że przeskakdam, ale zastanawiałem się, czy masz może...?

Is it possible to...? Czy możliwe jest, aby...?

Where can I...? Gdzie mógłbym/mogłabym...?

DOPYTYWANIE SIĘ O SZCZEGÓŁY

I see but I still don't know/can't understand... Jasne, ale ciągle jeszcze nie wiem/nie rozumiem...

Does this mean that I should/could...? Czy to znaczy, że powinienem/powinnam/mógłbym/mogłabym...?

Is there anything else I should know/dot? Czy jest jeszcze coś, co powinienem/powinnam wiedzieć/zrobić?

Could you give me some more details? Czy możesz mi podać trochę więcej szczegółów?

Do you think I should/could...? Czy sądzisz, że powinienem/powinnam.../mógłbym/mogłabym...?

And what if...? A co będzie, jeśli...?

What do you mean (by this/saying...)? Co masz na myśli (przez to/mówiąc, że...)?

DZIĘKOWANIE ZA INFORMACJĘ I KOŃCZENIE ROZMOWY

Thank you very much. Bardzo ci dziękuję.

Thanks a lot. Wielkie dzięki.

Fine. W porządku.

Great. Świetnie.

You've been a great help! Bardzo mi pomogłeś/łaś

You've been very helpful! Byłeś/łaś bardzo pomocny/a!

That was very kind of you. Było to bardzo uprzejme z twojej strony.

UDZIELANIE INFORMACJI

REAGOWANIE NA SYGNALIZOWANIE PROBLEMU

Can I help you? Czy mogę ci jakoś pomóc?

What can I do for you? Co mogę dla ciebie zrobić?

How can I help? Jak mogę ci pomóc?

What's the problem? You look a bit confused/worried/puzzled. W czym problem? Wyglądasz na zagubionego/zagubioną/zmartwionego/zmartwioną/zdzwonionego/zdzwonioną.

Is there anything else I could do for you? Czy jest jeszcze coś, co mógłbym/mogłabym dla ciebie zrobić?

POTWIERDZANIE GOTOWOŚCI DO POMOCY

Certainly/Sure/Of course. Pewnie, że tak/Pewnie/Oczywiście.

Of course I can. Oczywiście, że mogę.

I think I can. Myślę, że mogę.

Yes, I can. Tak, mogę.

With pleasure. Z przyjemnością.

No problem at all. Nie ma problemu.

Don't worry, it's not so difficult/complicated/horrible. Nie martw się, to nie takie trudne/skomplikowane/straszne.

Don't give up! It's quite simple. Nie poddawaj się! To całkiem proste.

PODAWANIE INFORMACJI

PROSTE WSKAZÓWKI I RADY

I think you could/should... Sądzę, że mógłbyś/mogłabyś/ powinieneś/powinnas.

The best thing to do is... Najlepiej jest...

What you could do is... To, co mógłbyś/mogłabyś (zrobić, to...)/ powinieneś/powinnas zrobić, to...

First/Second/Next/Finally... Po pierwsze/Po drugie/ Następnie/Na koniec...

I think it's a good idea to... Myślę, że dobrym pomysłem będzie...

I'd recommend... Radził(a)bym...

WSKAZYWANIE DROGI

Go straight on Idź prosto

Turn left/right (at the next crossing/at the traffic lights) Skręć w lewo/w prawo (na następnym skrzyżowaniu/na światłach)

Keep going until you can see/reach... Idź aż zobaczysz/dojdziesz do...

Take the first/second turning on your left/right Skręć w pierwszą/drugą ulicę na lewo/prawo

Go past... Omini...

Walk across/along the street Przejdź przez ulicę/Idź ulicą

It takes about (three minutes) to get there. Dojście tam zajmie około trzech minut.

UDZIELANIE INSTRUKCJI

Insert the coin/disc Wrzuć monetę/Wsadź płytę

Pull the handle Pociągnij za rączkę

Press the button Naciśnij guzik

Don't leave unattended Nie zostawiaj bez opieki

Boil... for (about) three minutes Gotuj... przez (około) trzy minuty

Stir from time to time Zamieszaj od czasu do czasu

ODRADZANIE

I'm afraid it will take a long time Obawiam się, że to będzie długo trwało

I don't think it's a good idea to... Myślę, że to nie jest dobry pomysł, żeby.

Remember/don't forget to... Pamiętaj!(Nie zapomnij...)

Try not to... Spróbuj nie...

KOŃCZENIE ROZMOWY

You're welcome. Proszę bardzo.

Cheers. Wszystkiego dobrego. Dziękuję bardzo.

It's (been) a pleasure. Cała przyjemność po mojej stronie.

Not at all. Nie ma za co.

No problem. Nie ma sprawy.

That's great/fine. Świetnie.

All right. W porządku.

1 CD 1-18 Użyj odpowiednich zwrotów z ramek obok i przetłumacz poniższe prośby. Zaproponuj odpowiedzi.

- 1 Jesteś na ulicy w obcym mieście i nie wiesz, jak dojść do najbliższej stacji metra.
- 2 Potrzebujesz mleko i chleb ze sklepu, a nie możesz sam/a po nie pójść.
- 3 Masz bardzo ciężką walizkę i nie dajesz rady jej wnieść do autobusu.
- 4 Poproszono Cię o przyniesienie paczki, ale zapomniałeś/łaś numeru mieszkania.
- 5 Potrzebujesz rady, co kupić na urodziny Annie, znajomej Angielce, która ma 11 lat.

2 CD 1-19 W rozmowach (1-5) uzupełnij zdaniami (a-d) rolę rozmowy A, a rolę rozmowy B przetłumaczonymi podpowiedziami w nawiasach. Odegraj rozmowy. Następnie wysłuchaj nagrania i sprawdź swoje odpowiedzi.

- a I want to buy some stamps but I have no idea where the post office is.
- b I need a cola but this vending machine looks as if it's out of order.
- c I invited Jack and Jo to my party but they are no longer together.
- d I'm going away for the weekend tomorrow, but I can't take my cat with me.
- e I was asked to prepare hard-boiled eggs.

1 A: Excuse me. B: Can you tell me where I can find it?
B: (pewnie/Idź prosto/omni kino/pocztę jest po lewej stronie)

Sure. Go straight on and go past the cinema. The post office is on the left.

2 A: I've got a problem. What shall I do?

B: (nie martw się, będzie dobrze/najlepiej będzie, jak dopilnujesz, żeby dobrze bawili się na przyjęciu)

3 A: Could you do me a favour? Any idea how to go about it?

B: (oczywiście/zagotuj wodę/włóż jajka/gotuj około dziesięciu minut)

4 A: I wonder if you could help me. I don't know how to operate it. Can you help me, please.

B: (Oczywiście, że mogę/wrzuć monety/naciśnij przycisk/zabierz puszkę)

5 A: May I ask you something? Could you take care of it?

B: (Pewnie, że tak/nie zapomnij zostawić mi swoich kluczy)